

ALGEMENE VOORWAARDEN RE-SELLING ENTREPRENEUR

Het Platform Soul Sequence valt onder eigenaarschap van Coos Bomhof, werkt op afspraak binnen en desgewenst buiten kantoortijden.

Uitvoering van het traject

De entrepreneur zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een entrepreneur kan worden verwacht. De entrepreneur heeft een inspanningsverplichting jegens de samenwerkende artiest, consument, nimmer een resultaatverplichting.

Voor adequate communicatie is het noodzakelijk dat de consument ervoor zorgdraagt dat alle informatie, waarvan de entrepreneur aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de entrepreneur wordt verstrekt. De consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de entrepreneur ter beschikking gestelde informatie.

Het Platform Soul Sequence wordt bij volgende verwijzing verwoord als 'entrepreneur'.

De entrepreneur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de entrepreneur is uitgegaan van door de consument verstrekte onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens.

Kwaliteitsnormen

De dienstverlening van de entrepreneur wordt uitgevoerd binnen de kwaliteitsnormen en volgt de ethische beroepscode van resellers en entrepreneurs in Nederland zoals omschreven onder de paragraaf "Ethische code".

Commitment

Je kunt er als consument op rekenen dat de entrepreneur zich naar beste kunnen inzet om het traject tot een succes te maken. Van de kant van de consument wordt eveneens commitment verwacht (een afspraak dat men zich voor 100% inzet). Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen, nemen de entrepreneur en de consument beiden alle zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht.

Evaluatie

Het regelmatig evalueren van het traject en het van beide kanten openlijk uitspreken en bespreken van eventuele vragen, twijfel of onvrede, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding.

Betaling

Het consult kan vooraf middels digitaal overboeken worden betaald. De factuur zal in dit geval per email worden nagezonden. Prijzen worden op de website vermeld. Kosten voor eventueel werkmateriaal zijn bij de prijs inbegrepen.

Bij nalatigheid van betaling zal een herinnering worden gestuurd. Ook heeft de entrepreneur het recht de uitvoering van de behandelovereenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de consument in rekening te brengen.

Bij blijvende wanbetaling zal een gerechtsdeurwaarderskantoor worden ingeschakeld. De gemaakte buitengerechtelijke, gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van de consument.

Annulering

Een bestelling kan tot 24 uur van tevoren door de consument kosteloos worden verplaatst of afgezegd. Binnen 24 uur voor de afspraak worden de kosten van de bestelling in principe in rekening gebracht.

De entrepreneur heeft eveneens het recht een bestelling te annuleren tot 24 uur voor aanvang. Eventueel wordt samen gekeken of er sprake is van doorverwijzing of een nieuwe bestelling.

Bestellingen vinden plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat zowel de entrepreneur als de consument vrij om het traject op elk gewenst moment te beëindigen.

Overmacht

In geval van ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de entrepreneur ontslaat dit de entrepreneur van het nakomen van een overeengekomen termijn of een andere verplichting, zonder dat de consument uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en belang kan doen gelden.

Aansprakelijkheid

De entrepreneur is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de consument tijdens en buiten de bestellingen om. De consument blijft verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag, de gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan. De entrepreneur is nimmer aansprakelijk voor enige schade, die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan, of annulering van, een bestelling bij de entrepreneur, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de consument heeft genomen, al dan niet in overleg met de entrepreneur. Indien de entrepreneur desondanks aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag van het beschadigde product.

Geheimhouding

De entrepreneur houdt zich aan de geheimhouding van de door haar verzamelde gegevens. Alle gegevens van consumenten worden vertrouwelijk behandeld. Er kan een uitzondering zijn op de plicht tot geheimhouding, wanneer er sprake is van direct levensgevaar, door verplichtingen bij wet of bij een beslissing door de rechter. In alle andere gevallen geldt het beroepsgeheim en de zwijgplicht en zal er alleen met toestemming van de consument informatie aan derden worden verstrekt.

Dossiervorming

Persoonsgegevens en relevante informatie die voortvloeit uit een bestelling zullen in een digitaal dossier worden bijgehouden. Het dossier dat de entrepreneur bijhoudt is vertrouwelijk en voor eigen gebruik. De entrepreneur draagt er zorg voor dat het gehele dossier van de consument goed wordt beveiligd en niet toegankelijk is voor derden. Een dossier wordt conform wettelijke verplichtingen 15 jaar bewaard en daarna vernietigd. De consument kan schriftelijk vragen het dossier eerder te vernietigen indien dit wettelijk geen beletsel vormt.

Privacy Policy Website

Gegevens van bezoekers. Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan www.soulsequence.nl worden permanent bewaard, maar wel anoniem. De gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie.

Cookies worden gebruikt om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter geholpen worden op de website, door bijvoorbeeld na te gaan welke domeinnamen de bezoeker gecheckt en bewaard heeft. Je hoeft dan ook niet telkens opnieuw dezelfde informatie in te vullen. Hierdoor wordt de site veel gebruiksvriendelijker.

Disclaimer soulsequence is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

Recht op inzage en verbetering

Een digitaal dossier mag worden ingezien door de consument zelf. De consument kan een digitaal afschrift vragen van verslagen of stukken die in zijn dossier zijn opgeslagen. Indien hier kosten aan verbonden zijn, zullen deze in rekening worden gebracht.

Intellectuele eigendom

Verstrekt werkmateriaal wordt eigendom van de consument, tenzij dit al aan een derde partij toebehoort. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de entrepreneur en reselling, het materiaal en eventuele overige stukken of producten met betrekking tot de verkoop, bestellingen en ondersteunende diensten worden door de entrepreneur voorbehouden.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de entrepreneur is de consument niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal en overige stukken te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.

Klachten,

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via email: contact@labricoos.nl. De klacht zal uiterlijk binnen een week in behandeling worden genomen waarna er door de entrepreneur contact wordt opgenomen voor een oplossing.

Geschillen

Op alle rechtshandelingen en dergelijke van de entrepreneur en de handelovereenkomsten tussen de Soul Sequence en de consument is Nederlands recht van toepassing.

Wijzigingen

Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 januari 2021 en blijven gelden tot wijziging schriftelijk door de entrepreneur wordt aangegeven.

Ethische code

Een entrepreneur valt onder de ethische code voor entrepreneur. Vanzelfsprekend werkt ook Soul Sequence volgens deze ethische code. De code omvat grofweg 6 belangrijke basiswaarden, met als hoofdregel: Handel altijd in het belang van je consument.

Verantwoordelijkheid

Tijdens het traject moet de entrepreneur al het mogelijke doen om de veiligheid van diens consument te garanderen. Reselling is een vorm van hospitality. Uitbuiting, in welke vorm dan ook, is nimmer toegestaan. Ongeacht de setting of het entrepreneur; de entrepreneur moet te allen tijde werken volgens de hoogste ethische standaarden.

Anti-discriminatieregels

De entrepreneur dient zich bewust te zijn van zijn eventuele vooroordelen en stereotype opvattingen. De entrepreneur dient ervoor te zorgen dat deze een anti-discriminerende houding en gedrag heeft.

Vertrouwelijkheid

De entrepreneur dient het hoogste niveau vertrouwelijkheid te bieden, omdat deze de privacy van de consument respecteert. Hierdoor bouwt de entrepreneur de vertrouwensband op die noodzakelijk is voor reselling.

Contracten

De entrepreneur dient de condities en voorwaarden waaronder deze reselling aanbiedt vooraf aan diens consument kenbaar te maken. Bij verandering hiervan dient de entrepreneur vooraf met de consument overeenstemming te bereiken.

Grenzen

Tijdens en rond de entrepreneur relatie dient de entrepreneur duidelijke grenzen te stellen en in acht nemen. Deze dient altijd rekening te houden met de effecten van overlappende, dubbele en/of al bestaande relaties.

Competentie

De entrepreneur dient al het mogelijke te doen om de kwaliteit van haar werk te controleren, haar eigen competenties te verbeteren en om steeds binnen de grenzen van haar competenties te werken. De entrepreneur dient regelmatig gebruik te maken van geschikte supervisie en/of intervisie.